

Zásady zpracování osobních údajů

Společnost TPCZ s.r.o. se sídlem ve Svobodě nad Úpou, Sluneční stráž 305, PSČ 542 24, IČ: 01401475 (dále jen „společnost“), provozovatel webových stránek www.tradeplus.cz a e-shopu na webových stránkách www.hotelsupply.cz, prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Společnost je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti. Jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže.

Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na (i) zpracování osobních údajů prováděné Společností během Vašeho používání webových stránek www.tradeplus.cz, (ii) zpracování osobních údajů prováděné Společností získaných při používání e-shopu na webových stránkách www.hotelsupply.cz, zpracování osobních údajů prováděné Společností během komunikace s Vámi prostřednictvím e-mailu či telefonu, (iv) zpracování osobních údajů ze strany Společnosti během trvání obchodního vztahu s klienty a dodavateli, (v) zpracování osobních údajů při plnění právních povinností Společnosti a na (vi) zpracování osobních údajů, jež je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti.

Zásady zpracování osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

1. Zpracovávané osobní údaje

Společnost zpracovává následující osobní údaje dle účelu zpracování:

<u>Údaje subjektů údajů</u>	<u>Účely zpracování</u>
Jméno a příjmení	plnění smlouvy, plnění právních povinností, zaslání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, ochrana oprávněného zájmu správce, vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
adresa, dodací adresa, fakturační adresa	plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněného zájmu správce
E-mail	plnění smlouvy, plnění právních povinností, zaslání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, ochrana oprávněného zájmu správce, vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Telefonní číslo	plnění smlouvy, plnění právních povinností, zaslání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, ochrana oprávněného zájmu správce, vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Číslo účtu a jiné transakční údaje	plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněného zájmu správce
IČO, DIČ	plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněného zájmu správce

Soubory cookie	nabídka služeb a produktů

Osobní údaje jsou Společností zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Společnost je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte webové stránky provozované Společností.

2. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být Společností zpracovávány pro tyto účely:

- plnění smlouvy – smlouvy o prodeji zboží a služeb, vztahy s dodavateli výrobků apod.,
- plnění právních povinností - zejména povinností dle účetní a daňové legislativy,
- zasílání obchodních sdělení a nabídky služeb - Společnost může zasílat obchodní sdělení a nabízet služby prostřednictvím e-mailu nebo telefonu, zejména ve formě newsletteru odesílaného na Vaši emailovou adresu (prostřednictvím e-mailu lze odběr newsletteru odhlásit, v takovém případě nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat),
- ochrana oprávněného zájmu správce - ochrana práv a právem chráněných zájmů Společnosti, např. vymáhání neuhrazených závazků apod.,
- vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů – poptávkové a kontaktní formuláře na webových stránkách www.tradeplus.cz a www.hotelsupply.cz,
- nabídka služeb a produktů – vedení záznamu o chování na webových stránkách provozovaných Společností, tzv. soubory cookie (obsahově malé soubory, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž na webové stránky přistupujete; pomáhají Společnosti poskytovat, chránit a zlepšovat její služby)

3. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování osobních údajů jsou:

- smlouva o dodávkách zboží nebo služeb,
- souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů,
- splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje,
- ochrana oprávněných zájmů správce.

4. Zasílání obchodních sdělení a nabídek služeb

Společnost je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních služeb a produktů (formou newsletteru) v případě, že jste takové zasílání neodmítli. Souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu můžete odmítnout prostřednictvím odkazu uvedeného v e-mailové zprávě s obchodním sdělením.

Jsou-li Vám zasílána jiná obchodní sdělení nebo nabídky služeb na základě Vámi uděleného souhlasu (včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů), berete na vědomí, že poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a souhlas lze kdykoli odvolat buď v písemné formě na adresu Společnosti anebo prostřednictvím odkazu uvedeného v e-mailové zprávě s obchodním sdělením. Souhlas je poskytován do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy.

5. Příjemci osobních údajů

Společnost Vaše osobní údaje zpřístupní oprávněným zaměstnancům Společnosti, poskytovatelům údržby informačního systému a webových stránek a dále poskytovatelům zajišťujícím vnitřní správu nebo administrativu podniku Společnosti, vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů.

Společnost dále poskytne osobní údaje příjemcům, jimž je povinna je zpřístupnit na základě příslušného právního předpisu.

6. Osobní údaje třetích osob

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců nebo zákazníků subjektu údajů či dodavatelů Společnosti, popř. jiné údaje, které Společnost obdrží v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Společnost za účelem plnění smlouvy se zákazníkem či dodavatelem. Společnost bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem.

7. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je Společnost povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou jste Společnosti ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po zde uvedené dobu:

<u>Účel zpracování</u>	<u>Doba uchování</u>
plnění smlouvy	po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem
zasílání obchodních sdělení a nabídek a služeb a produktů	po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu se zvláštními právními předpisy (např. 480/2004 Sb.)
ochrana oprávněného zájmu správce	po dobu 4 let po poskytnutí plnění, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem
vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických for- mulářů	po dobu nezbytnou k vyřízení příslušného požadavku

8. Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží práva, která vyplývají z právních předpisů a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo:

- na přístup k osobním údajům - máte právo získat informace o tom, jestli Společnost zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup; v případě nedůvodných, nepřiměřených nebo opakovaných žádostí bude Společnost oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek anebo žádost odmítnout (uvedené platí obdobně pro uplatňování níže uvedených práv),
- na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů – pokud o Vás Společnost zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění; Společnost provede opravu či doplnění údajů bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti,
- na výmaz - při splnění určitých podmínek máte právo požádat správce o výmaz osobních údajů, které se Vás týkají,
- na omezení zpracování osobních údajů – jako subjekt údajů máte právo, aby Společnost v určitých případech omezila zpracování Vašich osobních údajů,
- na přenositelnost údajů – pokud chcete, aby Společnost osobní údaje, které o Vás v elektronické a automatizované formě zpracovává na základě smlouvy nebo souhlasu, předaly třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů; v případě, že by výkonem tohoto práva byly nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných osob, Společnost nebude moci Vaši žádosti vyhovět,
- vznést námitku - proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti, máte právo vznést kdykoliv námitku; v případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami zákazníka, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu,
- odvolat souhlas se zpracováním – máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním těch osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě takového souhlasu; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv je Společnost oprávněna za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu budete informováni.

V případě, že budete jakkoli nespokojeni se zpracováním svých osobních údajů prováděným Společností, můžete podat stížnost přímo této Společnosti, nebo se se stížností obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Více informací o právech subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.